

## BESTELLEN BIJ TIJSSEN: VRAAG EN ANTWOORD

Puiflijk, februari 2023

Beste klant,

Aller eerst bedanken wij u voor uw interesse in onze maaltijdvoorziening. Wij leveren wekelijks koelverse maaltijden aan honderden klanten in onze winkel en bezorgen onze maaltijden in onder andere Druten, West Maas&Waal, Beuningen, Wijchen en Nijmegen. Wij geven graag antwoord op veelgestelde vragen.

### Wanneer worden mijn maaltijden bezorgd?

Eenmaal in de week op dinsdag of woensdag. U krijgt een vaste leverdag.

### Is bezorging gratis?

Ja, bezorgen is kosteloos. Wij leveren uw bestelling met koelbusjes.

### Kan ik ook dagelijks warme maaltijden ontvangen?

Helaas kunnen wij niet dagelijks bezorgen en wij leveren geen warme maaltijden, uitsluitend koelvers.

### Kan ik de maaltijden de hele week in de koelkast bewaren?

Ja, de maaltijden zijn vanaf levering de hele week houdbaar in de koelkast. Door zuurstofarm te verpakken en snel terug te koelen is de houdbaarheid gewaarborgd. Wij werken niet met extra toevoegingen.

### Hoe bewaar ik de maaltijden?

De maaltijden worden koud en koelvers aangeleverd. U kunt de maaltijden tot de volgende week bewaren in de koelkast of u kunt ze zelf invriezen en zijn dan tot 3 maanden houdbaar. Onze maaltijden zijn voorzien van houdbaarheidsdatum.

### Hoe bereid ik de maaltijden?

De maaltijden kunnen allemaal worden opgewarmd in de magnetron 800watt 4 tot 5 minuten. Zie hiervoor de instructie op de verpakking.

### Hoe plaats ik een eerste bestelling?

U ontvangt de papieren bestellijst van de maaltijden die wij bezorgen op dinsdag 21 februari of woensdag 22 februari. Deze vult u in en geeft de lijst weer terug aan de bezorger.

### Hoe plaats ik een volgende bestelling?

De bezorger geeft u een nieuwe papieren bestellijst op naam. Deze kunt u de hele week invullen en de volgende week met de bezorger meegeven. De levering is dan weer de week erop. Er is ook een mogelijkheid om de bestellijst op mail te ontvangen.

### Hoe betaal ik de maaltijden?

De betaling vindt wekelijks plaats door middel van automatisch incasso. U krijgt wekelijks een afnamebon en wij schrijven het bedrag een week ná de bezorging af. Binnenkort ontvangt u een machtigingsformulier voor automatische incasso. Zou u die willen invullen en teruggeven aan de chauffeur?

### Ik heb dieetwensen, en nu?

Dieetwensen zijn voor ons geen probleem (bijv. zoutarm, kleinere porties, lactosevrij). De dieetwensen zoals nu bekend bij de Gasterije worden overgenomen. Bij kleinere maaltijden van 250 gram krijgt u 10% korting.

### Ik heb naar aanleiding van deze brief nog vragen, en nu?

U kunt ons altijd bellen of mailen.

Met vriendelijke groet,  
Bob van den Hark  
Tijssen Uw Versspecialist